

Kriens, 30. Juni 1999

ARBEITSZEUGNIS

Hiermit bestätigen wir, dass Herr **Peter Eckert**, geboren am 21. August 1971, von Basel-Stadt, vom 23. März 1998 bis zum 30. Juni 1999 bei der ALSO COMSYT AG in unserer Niederlassung Reinach (BL) tätig war.

Herr Peter Eckert wurde als Mitarbeiter Fieldservice angestellt. Er war vor Ort bei einem unserer Grosskunden im HelpDesk-Bereich stationiert. Seine Hauptaufgaben waren:

- Callreceiving - telefonische Entgegennahme von HW- und SW-Problemen
- Ticketing - elektronische Erfassung der Probleme in einer Datenbank
- Dispatching - Problem qualifizieren und entsprechend weiterleiten
- Supporting - direkte Benutzerunterstützung via Remote-Access
- Monitoring - Benutzerunterstützung via E-Mail

Zusätzlich befasste er sich mit diversen Programmierarbeiten (Access VBA), im speziellen realisierte er ein Tool zur Erfassung von Back-up-Zeiten, welches über ein Interface zur bestehenden Zeiterfassung verfügt.

Wir lernten Herrn Peter Eckert als fachkundigen und selbständigen Mitarbeiter kennen. Die ihm übertragenen Aufgaben erledigte er zu unserer Zufriedenheit.

Seine offene und ausgeglichene Art wurde von Kunden, Vorgesetzten als auch von seinen Arbeitskolleginnen und -kollegen sehr geschätzt. Sein Verhalten war jederzeit freundlich, hilfsbereit und korrekt.

Herr Peter Eckert verlässt die ALSO COMSYT AG auf eigenen Wunsch. Wir danken ihm für seine geleisteten Dienste und wünschen ihm für die Zukunft alles Gute und viel Erfolg.